



...a máte nohy v bezpečí

POSTUP PRI REKLAMÁCIÍ

1. Informujte nás o reklamácii e-mailom iptrade@lewer.sk, alebo telefonicky na čísla +421 911 800 900 +421 917 275 078
2. Tovar pošlite riadne vyčistený, ako doporučený balík (nie na dobierku) na našu adresu:
Fakturačná adresa: IP trade s.r.o., Slnčná 2908/1, 926 01 Sered'
Prevádzka na doručenie: IP trade s.r.o., Cukrovarská 21/156, 926 01 Sered'
3. Do zásielky uveďte dôvod reklamácie a Vašu adresu a tel. číslo.
4. Priložte tiež doklad o kúpe reklamovaného tovaru v našom obchode (faktúru).
5. **Upozornenie - reklamačné podmienky:**
Životnosť a záručná doba výrobku sú rozdielne pojmy. Zákomom danú záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, t. j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.
6. **Spotrebiteľ je povinný reklamovať daný produkt hneď ako sa vyskytne výrobná vada výrobku.**
Spotrebiteľ nemá ďalej používať vec, na ktorej zistil chybu - vadu musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu, § 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka.
Pri užívaní výrobku s chybou a toho dôvodu znehodnotenie veci, zaniká právo na uplatnenie reklamácie plne v súlade so zákonom.
7. **NEVYZDVIHNOTÁ ZÁSIELKA**
V prípade, že sa zásielka vráti nevyzdvihnutá späť, zákazníkovi nezaniká povinnosť uhradiť náklady spojené s prepravou tovaru. Poštou mu bude doručená faktúra na úhradu poštovného. Odoslanie objednávky zároveň platí ako podpis kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho v zmysle ustanovenia § 622 a ust. 623 podľa občianskeho zákonníka, z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť predmet kúpy kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu predmet kúpy prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu.

V deň odoslania tovaru zo skladu bude kupujúcemu doručený email o odoslaní objednávky (je dôležité si riadne skontrolovať email, ktorý slúži na ďalšiu komunikáciu, v prípade zle zadaného emailu kupujúci neručí za spôsobené škody a riadi sa v súlade s platnou legislatívou).

Kupujúci je povinný dodanie tovaru riadne sledovať a následne ho prebrať.